

La nostra missione è quella di dare supporto alle aziende del settore energetico attraverso attività di Engineering & Services assicurando che pipeline e sistemi di trasporto siano progettati, costruiti e gestiti nel modo più sicuro ed efficiente possibile

Per questo abbiamo scelto di dotarci di un Sistema di Gestione per la Qualità ISO 9001:2015 improntato al miglioramento continuo delle nostre prestazioni e del valore generato per i nostri stakeholder

1

Lavoro di squadra

Sosteniamo la collaborazione e un forte coinvolgimento e impegno a tutti i livelli dell'organizzazione

2

Qualità e accuratezza dei servizi

Assicuriamo una preparazione tecnica di alto livello di tutto il personale e l'utilizzo di software all'avanguardia

3

Attenzione alle esigenze dei clienti

garantiamo la massima professionalità e impegno nell'erogare un servizio che risponda ai loro requisiti



Per raggiungere gli obiettivi aziendali è fondamentale che ciascuno di noi sia consapevole dell'importanza del proprio contributo all'erogazione di una prestazione tecnica di alto livello e al miglioramento continuo delle performance aziendali; solo con tali presupposti potremo offrire ai nostri clienti servizi della massima efficacia ed efficienza. Per tale motivo Streamline si impegna a:

- identificare con precisione le **esigenze** ed **aspettative** dei propri clienti per riuscire a rispondere al meglio ai loro requisiti
- dimostrare **flessibilità** e **disponibilità** nell'adeguarsi alle richieste dei clienti e ad un contesto in continua evoluzione
- coltivare **competenze** distintive, al fine di offrire servizi **innovativi** e sempre più competitivi
- garantire un impegno ottimale delle risorse umane attraverso la responsabilizzazione individuale, la **valorizzazione** e lo **sviluppo** delle singole capacità
- valorizzare i dipendenti, offrendo loro percorsi di **formazione** e crescita che ne arricchiscano il bagaglio di **competenze** e di **esperienze**
- sviluppare **partnership** che permettano di offrire ai nostri clienti prodotti e servizi che rispondano ai più alti standard di qualità disponibili sul mercato
- selezionare **fornitori di alto livello** con attenzione e metodo per assicurare che i loro servizi siano della migliore qualità
- garantire costantemente la presenza delle **risorse necessarie** al raggiungimento degli obiettivi prefissati per miglioramento continuo
- operare in conformità ai **requisiti e alle normative vigenti** a livello nazionale e internazionale applicabili
- migliorare il proprio sistema di gestione aziendale, attraverso un'**analisi** periodica del **contesto** in cui l'azienda opera e delle **aspettative** dei propri **stakeholder**, al fine di renderlo uno strumento sempre più efficace per la gestione dei **rischi** e l'individuazione delle **opportunità** derivanti dal proprio business